

Cancellation Policy

Cancellations are only accepted in written form (ground mail; as an alternative via email, but only with the enabled reading confirmation option).

In case of a cancellation 21 days (or earlier) prior to start of the booked course a processing fee in the amount of EUR 20.- shall be charged.

50 % of the fees shall be invoiced if the participant/registered person send in the cancellation 20 to 8 days prior to start of the booked course. In case of a cancellation 7 days and less prior to start of the booked course (resp. “no-show”) the customer shall bear the total amount of the course(s) booked by him. It is possible to name a substitute participant at all times (only if the new participant match the pre-requisites as well).

The management board/organiser reserves the right to be able to cancel the event in case the minimum number of participants are not achieved (6 Participants) or in cases of force majeure. Paid contributions shall be reimbursed in this case. Further claims are excluded.

Storno- und Rücktrittsbedingungen

Eine Stornierung bedarf der Schriftform (Postbrief; alternativ auch Email mit Lesebestätigung).

Bei einer Stornierung des gebuchten Kurses bis zu 21 Tage vor Beginn des Kurses wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,- EUR berechnet.

Storniert der Teilnehmer/Angemeldete zwischen dem 20. bis zum 8. Tag vor Beginn des Kurses, so werden 50 % der Gebühren in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung ab 7 Tage vor Kursbeginn oder später (bzw. bei „Nichterscheinen“) trägt der Kunde den Gesamtbetrag der von ihm gebuchten Kurs(e). Es ist zu jedem Zeitpunkt möglich Ersatzteilnehmer zu benennen (allerdings nur, wenn der Ersatzteilnehmer auch die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt).

Der Vorstand/Veranstalter behält sich vor, bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl (6 Kursteilnehmer) oder in Fällen von höherer Gewalt die Veranstaltung absagen zu können. Gezahlte Beiträge werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.