

Cancellation Policy

Cancellations are only accepted in written form (ground mail; as an alternative via email, but only with the enabled reading confirmation option).

No cancellation fee applies, if you cancel until 3 months prior to the start date of the training course.

In case of a cancellation between 3 months and 63 days prior to start of the booked course a processing fee in the amount of EUR 100.- shall be charged.

In case of a cancellation 62 days and less prior to start of the booked course (resp. “no-show”) the customer shall bear the total amount of the course(s) booked.

It is possible to name a substitute participant at all times (only if the new participant match the pre-requisites as well).

The management board/organiser reserves the right to be able to cancel the event in case the minimum number of participants are not achieved (6 Participants) or in cases of force majeure. Paid contributions shall be reimbursed in this case. Further claims are excluded.

Storno- und Rücktrittsbedingungen

Eine Stornierung bedarf der Schriftform (Postbrief; alternativ auch Email mit Lesebestätigung).

Bei einer Stornierung bis 3 Monate vor dem Tag des Kursbeginns fällt keine Stornogebühr an.

Bei einer Stornierung des gebuchten Kurses zwischen 3 Monate bis zu 63 Tage vor Beginn des Kurses wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100,- EUR berechnet.

Bei einer Stornierung ab 62 Tage vor Kursbeginn oder später (bzw. bei „Nichterscheinen“) trägt der Kunde den zu entrichtenden Gesamtbetrag der gebuchten Kurs(e).

Es ist zu jedem Zeitpunkt möglich Ersatzteilnehmende zu benennen (allerdings nur, wenn der/die Ersatzteilnehmenden auch die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen).

Der Vorstand/Veranstalter behält sich vor, bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl (6 Kursteilnehmer) oder in Fällen von höherer Gewalt die Veranstaltung absagen zu können. Gezahlte Beiträge werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.