

**Event host & organiser:**

ERCA Services Ltd  
C/O Beatons Accountants  
Office 27, Quinton Hazell Enterprise Parc, Glan-Y-Wern Road,  
Colwyn Bay, LL28 5BS  
United Kingdom

[accounting@erca-services.com](mailto:accounting@erca-services.com)

## Cancellation Policy

Cancellations are only accepted in written form (ground mail; as an alternative via email, but only with the enabled reading confirmation option).

No cancellation fee applies, if you cancel until 3 months prior to the start date of the event.

In case of a cancellation between 3 months and 63 days prior to start of the booked event a processing fee in the amount of GBP 50 shall be charged.

In case of a cancellation 62 days and less prior to start of the booked event (resp. "no-show") the customer shall bear the total amount of the booking.

It is possible to name a substitute participant at all times (if there are pre-requisites for participation, the new participant must match the pre-requisites as well).

The event organiser reserves the right to be able to cancel the event in cases of force majeure. Paid contributions shall be reimbursed in this case. Further claims are excluded.

## Storno- und Rücktrittsbedingungen

Eine Stornierung bedarf der Schriftform (Postbrief; alternativ auch Email mit Lesebestätigung).

Bei einer Stornierung bis 3 Monate vor dem Tag des Eventbeginns fällt keine Stornogebühr an.

Bei einer Stornierung der Eventteilnahme zwischen 3 Monate bis zu 63 Tage vor Beginn des Events wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 GBP berechnet.

Bei einer Stornierung ab 62 Tage vor Eventbeginn oder später (bzw. bei „Nichterscheinen“) trägt der Kunde den zu entrichtenden Gesamtbetrag der Buchung.

Es ist zu jedem Zeitpunkt möglich Ersatzteilnehmende zu benennen (allerdings nur, wenn der/die Ersatzteilnehmenden auch etwaige Teilnahmevoraussetzungen erfüllen).

Der Eventveranstalter behält sich vor, in Fällen von höherer Gewalt das Event absagen zu können. Gezahlte Beiträge werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.